

Politique de confidentialité

Mise à jour le 11 mars 2022

Par la présente politique de confidentialité (ci-après « **Politique** »), le Conseil National des Achats, association loi 1901, 223, avenue Victor Hugo 92140 CLAMART , France (ci-après « **CNA** ») souhaite informer les Utilisateurs sur la manière dont sont traitées les données personnelles qu'elle collecte et qu'elle traite pour les besoins de son activité. Le CNA collecte en effet des données à caractère personnel notamment dans le cadre de la navigation sur le site internet www.cna-asso.fr (ci-après le « **Site Internet** ») et de l'application Conseil National des Achats (ci-après l' « **Application** ») ainsi que des services proposés par le CNA via le Site ou l'Application (ci-après les « **Services** »).

Cette politique de confidentialité vous apporte des informations sur les points suivants :

- Les personnes responsables de la collecte et des Traitements des Données Personnelles opérés via les Solutions et les Services
- Les catégories et types d'information collectées
- Les raisons pour lesquelles elles sont collectées et la durée pendant laquelle ces informations sont conservées avant d'être effacées ou anonymisées
- La sécurité apportée à ces informations
- L'utilisation de cookies
- Les personnes habilitées à recevoir communication des données collectées
- Vos droits en tant que personne concernée s'agissant du Traitement de vos Données Personnelles
- Les modalités de contact en cas de question ou réclamation

La présente politique a vocation à évoluer et est donc susceptible d'être modifiée. En cas de modifications mineures, la nouvelle politique sera mise en ligne sur le site à la rubrique dédiée. En cas de modifications substantielles portant par exemple sur les finalités ou les destinataires, vous pourriez en être tenu directement informé(e).

1. DEFINITIONS

Dans la Politique, chacun des termes ci-après s'entend au sens de la définition qui suit, qu'il soit au singulier ou au pluriel :

Adhérent : désigne tout Utilisateur ayant adhéré au Conseil National des Achats et crée un Compte auquel il se connecte par un identifiant et un mot de passe qui lui sont strictement personnels et confidentiels.

Curieux : désigne tout Utilisateur souhaitant avoir un aperçu des fonctionnalités du Compte sans pouvoir y accéder. Cet Utilisateur a alors créé un compte « Curieux ».

Données Personnelles : constitue une donnée à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, c'est-à-dire qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Partenaires : désignent les entités collaborant avec le CNA susceptibles de réaliser des Traitements de vos Données Personnelles. Les Partenaires agissent respectivement en qualité de responsables du traitement, pour des finalités qui leurs sont propres.

Réglementation Informatique et Libertés : désigne la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite « Loi Informatique et Libertés ») modifiée, les réglementations applicables, notamment les décrets, les normes et réglementations européennes, notamment le Règlement Européen 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD ») ainsi que les recommandations de la Commission nationale informatique et libertés (CNIL) et de l'organe européen compétent en matière de protection des données.

Solution : désigne indifféremment le Site Internet et/ l'Application, en tout ou partie.

Traitement : constitue un traitement de données à caractère personnel toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé, et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

Utilisateur(s) ou vous : désigne toute personne utilisant les Solutions et/ou les Services, pouvant être des Adhérents, des Curieux ou des Visiteurs.

Visiteur(s) : désigne toute personne ayant accès et/ou utilisant le Site et/ou les Services.

2. LES DONNEES COLLECTEES

2.1. Catégories de Données Personnelles

Le CNA recueille et traite vos Données Personnelles, en tant que « responsable de traitement », lorsque vous naviguez sur les Solutions ou utilisez les Services, plus précisément :

2.1.1. Navigation sur les Solutions

Des informations sur l'activité du Site Internet et l'utilisation de l'Application et des Services sont automatiquement collectées par le biais de Cookies.

Il s'agit d'informations rattachées au navigateur utilisé pour se connecter aux Solutions et aux Services (comme les activités en ligne, les visites, les pages vues, l'adresse IP données techniques relatives à l'équipement, et la localisation du terminal utilisé...). Ces informations sont collectées que l'Utilisateur soit connecté ou non à son Compte CNA.

Elles ne permettent pas :

- De vous identifier, même lorsque vous consultez ces pages en étant connecté à votre Compte. Elles permettent toutefois de suivre l'activité d'un même Utilisateur sur le Site ou l'Application.
- La collecte de ces informations poursuit l'intérêt légitime du CNA de faciliter la navigation sur les Solutions, de disposer de statistiques de fréquentations afin d'améliorer le Site Internet, l'Application et les Services, d'assurer la sécurité des Solutions et des Services, ainsi que d'autres finalités visées dans la présente Politique de confidentialité.

Pour en savoir plus, merci de vous référer à la [politique de cookies](#) du Site

2.1.2. Formulaire de contact.

A partir du formulaire de contact mis à votre disposition à l'adresse suivante <https://www.cna-asso.fr/8-nous-contacter.html> l'Utilisateur renseigne directement les informations suivantes : coordonnées (civilité, nom, prénom, adresse, adresse mail, numéro de téléphone) et informations professionnelles (fonction, intitulé du poste, situation actuelle, famille d'achat concerné, adresse)

2.1.3. Création d'un compte Adhérent.

L'accès à certains Services nécessite la création préalable d'un Compte Adhérent (ci-avant et ci-après le « Compte »). Lors de la création de ce Compte il vous sera demandé de renseigner les informations suivantes : civilité, prénom, nom, adresse mail, numéro de téléphone fixe et portable, adresse, fonction, intitulé de poste, situation professionnelle ; sans lesquels il ne vous sera pas possible de créer votre Compte.

2.1.4. Création d'un compte Curieux

Avant de devenir Adhérent, le CNA permet aux Visiteurs de la Solution d'avoir un aperçu des fonctionnalités du Compte pour lesquels ce Visiteur devra créer un compte « Curieux ». Lors de la création de ce Compte il vous sera demandé de renseigner les informations suivantes : civilité, prénom, nom, adresse mail, numéro de téléphone fixe et portable, code postal et région, fonction, situation professionnelle ; sans lesquels il ne vous sera pas possible de créer votre compte.

2.1.5. La Newsletter.

Tout Utilisateur peut s'inscrire à la newsletter du CNA. Le CNA va alors collecter l'adresse email de l'Utilisateur, ainsi que vos préférences en matière de newsletter.

2.1.6. L'utilisation des Services.

Dans le cadre de la fourniture de ses Services, le CNA est susceptible de collecter les données relatives aux commandes de billets par ses Adhérents et le suivi des commandes passées sur les Solutions.

Le cas échéant, l'Utilisateur est informé qu'en cas d'opération de paiement peuvent être collectées les données de carte bancaire (numéro de la carte bancaire, cryptogramme visuel – uniquement afin d'assurer la transaction –, nom et prénom du titulaire de la carte).

2.1.7. La CVthèque.

Le CNA permet à ses Adhérents de diffuser et consulter des offres d'emploi. Dans le cadre de cette activité, elle est susceptible de collecter les données relatives à la vie professionnelle et plus particulièrement les informations indiquées dans votre CV (par exemple formation, diplômes, parcours professionnel, compétences et qualifications etc.)

2.2. Caractère obligatoire du recueil des données personnelles

Dans tous les cas, le caractère obligatoire des informations est indiqué par un astérisque (*) à côté des champs concernés lors de leur collecte. Dans cette hypothèse, seules les Données Personnelles strictement nécessaires au regard des finalités décrites ci-dessus sont collectées. En cas d'absence d'astérisque lors de leur collecte, les informations demandées sont facultatives.

2.3. Exactitude des données communiquées

Vous vous déclarez, en tant qu'Utilisateur des Solutions, être informé(e) de l'importance de l'exactitude des données personnelles vous concernant et que vous renseignez au travers des Solutions et/ou dans le cadre de vos échanges avec nous.

Aussi vous engagez vous à ne renseigner que des Données Personnelles exactes lors de vos échanges avec nous, de vos demandes et inscription, et pendant toute la durée de l'utilisation du site et à les mettre à jour immédiatement si une ou plusieurs de ces Données Personnelles venaient à changer au cours de ladite durée d'utilisation des Solutions, des Services.

A ce titre vous pouvez notamment faire une demande d'accès et de rectification, ainsi que d'opposition ou d'effacement telle que prévue (entre autres) à l'article 6 « Les droits qui vous sont reconnus » de la présente Politique de confidentialité.

3. REGLES D'UTILISATION DES CHAMPS LIBRES

Lorsqu'un formulaire (avis, contacts) propose un champ libre, nous vous demandons de n'y indiquer aucune information personnelle et de vous limiter aux informations strictement nécessaires au traitement de votre demande.

Nous nous réservons le droit de supprimer toute information inadéquate.

Nous ne collectons pas de données sensibles vous concernant.

Nous vous rappelons que les données sensibles sont celles qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques et l'appartenance syndicale, les convictions religieuses ou philosophiques, ainsi que le traitement des données génétiques, biométriques, de santé ou concernant la vie ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

Si vous nous communiquez volontairement des données sensibles, notamment lorsque vous nous contactez pour des demandes particulières, vous consentez explicitement à ce que nous traitions ces catégories particulières de données personnelles.

4. LES FINALITES ET LES BASES JURIDIQUES DE NOS TRAITEMENTS DE DONNEES

4.1. Les finalités générales de nos Traitements

Nous ne traitons vos Données Personnelles que pour assurer la fourniture de nos Services, leur gestion et leur amélioration. Les finalités des informations collectées via nos cookies et traceurs sont détaillées au sein de [notre politique de cookies](#).

Plus précisément, le détail des finalités du Traitement de vos Données Personnelles via nos Solutions est le suivant :

- la gestion des adhésions ;
- la gestion des inscriptions et le suivi des événements ;
- la gestion des inscriptions et le suivi des formations ;
- réception, gestion, et traitement des différentes demandes faites en ligne ;
 - o devenir Partenaire,
 - o prise de contact.
- l'inscription à la newsletter ;
- gestion du paiement en ligne et contrôle des fraudes ;
- gestion de la relation CNA / Adhérent – CNA/ Curieux;

- gestion, mesure et suivi de l'audience de notre Site internet.

4.2. Les fondements juridiques de nos Traitements

Nous mettons en œuvre des Traitements de Données Personnelles sur les bases juridiques suivantes :

- A des fins **d'intérêt légitime** du CNA pour assurer la bonne gestion de ses Solutions et ses Services et répondre à vos différentes demandes ;
- Sur la base de **votre consentement** s'agissant de votre inscription aux événements et formations organisés par le CNA et de votre inscription à la newsletter du CNA ;
- Pour **l'exécution d'un contrat** auquel vous êtes, ou souhaitez être partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande, s'agissant de l'inscription et de la création de votre Compte adhérent pour bénéficier des Services du CNA et /ou de votre Compte Curieux pour bénéficier des Services liés à cette catégorie de compte
- Afin de respecter **des obligations légales et réglementaires** auxquelles le CNA est soumis.

4.3. Les destinataires de vos Données Personnelles

Les Données Personnelles que nous collectons, de même que celles qui sont recueillies ultérieurement, sont transmises à différents partenaires avec lesquels nous travaillons.

Le CNA est ainsi conduit à partager des Données Personnelles vous concernant dans les cas suivants :

- Avec les **membres** du réseau CNA qui sont habilités à traiter vos Données Personnelles afin de fournir les Services et dans le respect des autres finalités visées dans la Politique.
- Avec les **prestataires tiers** à qui le CNA a confié la réalisation de certaines tâches, notamment ceux chargés de l'hébergement et de la maintenance des Solution et des Services, ainsi que du routage des newsletters.
- Avec les **Partenaires** du CNA.
- Avec les **conseils externes** en cas de litige, ou avec des tiers.
- Avec les **autorités légales**. Conformément aux dispositions légales applicables, le CNA peut être amené à divulguer des Données Personnelles aux autorités administratives ou judiciaires à leur requête ou à la demande d'ayants-droits lorsque leur divulgation est nécessaire à l'identification, l'interpellation ou la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice aux droits du CNA, de tout autre Utilisateur ou d'un tiers.

Lorsque ces destinataires ont la qualité de sous-traitant au sens de la Règlementation Informatique et Libertés, c'est-à-dire effectuent des Traitements pour notre compte, nous leur communiquons nos instructions afin qu'ils puissent mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière à ce que les traitements de Données Personnelles qu'ils réalisent répondent aux exigences de la Règlementation Informatique et Libertés et garantissent la protection de vos droits.

Avec le consentement des Utilisateurs, des Données Personnelles concernant les Utilisateurs peuvent également être partagées dans des cas non décrits ci-dessus. Ainsi, lorsque l'Utilisateur utilise les boutons sociaux ou qu'il se connecte à son compte sur la Solution à l'aide des modules de connexion gérés par ces réseaux sociaux, des données relatives à son identification sont automatiquement communiquées à ces réseaux sociaux.

5. LES DUREES POUR LESQUELLES NOUS CONSERVONS VOS DONNEES

Les durées de conservation que nous appliquons à vos Données Personnelles sont proportionnées aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- **Compte adhérent** : les données relatives au compte d'un Adhérent seront conservées pendant la durée de vie du Compte et jusqu'à la désactivation de celui-ci. En cas d'inactivité du Compte pendant une période ininterrompue de trois (3) ans, une notification sera adressée à l'adhérent et, en absence de nouvelle connexion dans le mois suivant la notification, le Compte sera fermé et les Données Personnelles qui y sont attachées supprimées.
- **Cookies** : les Données Personnelles nécessaires à la production de statistiques d'audience et d'utilisation des services en ligne sont conservées dans un format ne permettant pas l'identification des personnes par leur adresse IP, et comportent un identifiant (relatif au cookie) conservé pour une durée maximale de treize mois sauf retrait du consentement de la personne concernée. [Pour en savoir plus sur les cookies.](#)
- **Newsletter** : vos Données Personnelles seront supprimées dès votre droit d'opposition actionné.
- **Paieement** : vos Données Personnelles de carte bancaire sont conservées le temps de la transaction puis archivées, à l'exception du code CVC (Cryptogramme visuel), pendant 13 mois (15 mois pour les cartes à débit différé) en application de la loi, et selon des modalités d'accès et d'habilitation strictes.
- **Réclamation et demande d'exercice de droits** : vos Données Personnelles sont archivées selon les délais de prescriptions légale de manière à nous permettre de constater et exercer nos droits notamment en justice.

6. LES DROITS QUI VOUS SONT RECONNUS

Conformément à la Règlementation Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès ([article 15 RGPD](#)), de rectification ([article 16 RGPD](#)), de mise à jour, de complétude de vos Données Personnelles
- Droit à l'effacement (ou « droit à l'oubli ») de vos Données Personnelles ([article 17 RGPD](#)), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- Droit de retirer à tout moment votre consentement ([article 7 RGPD](#))
- Droit à la limitation du traitement de vos Données Personnelles ([article 18 RGPD](#))
- Droit d'opposition au traitement de vos Données Personnelles ([article 21 RGPD](#))
- Droit à la portabilité des Données Personnelles que vous avez fournies au CNA lorsque vos Données Personnelles font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat ([article 20 RGPD](#))
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé ([article 22 du RGPD](#)) ; aucun traitement de ce type n'est en vigueur.
- Droit de définir le sort de vos Données Personnelles après votre mort et de choisir que CNA communique (ou non) vos Données Personnelles à un tiers que vous aurez préalablement désigné. En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, le CNA s'engage à détruire vos Données Personnelles, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Tous les droits énumérés ci-avant peuvent être exercés à l'adresse mél suivante contact@cna-asso.fr ou par courrier accompagné d'une copie d'un document d'identité en s'adressant à Conseil National des Achats 8 rue de Moscou 75008. En cas d'absence de réponse ou d'absence de réponse satisfaisante dans les deux mois de votre demande, la demande peut être adressée à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07 - Tél : 01 53 73 22 22

Ou via ce formulaire : <https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte>

A toutes fins utiles, vous trouverez ci-après des informations complémentaires quant à vos droits : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

En ce qui concerne l'exercice du droit à l'information, nous pouvons ne pas avoir l'obligation d'y donner suite notamment si :

- vous disposez déjà de cette information ;
- l'enregistrement ou la communication de vos Données Personnelles sont expressément prévus par la loi ;
- la communication d'informations se révèle impossible ;
- la communication d'informations exigerait des efforts disproportionnés.

7. Sécurité

La sécurité des Données Personnelles est importante pour le Conseil National des Achats. Toutes les mesures utiles sont prises pour préserver la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et notamment, empêcher qu'elles soient endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. A cette fin, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour garantir un niveau de sécurité adéquat et adapté aux risques.